info@bettysacademy.com
www.bettysacademy.com

Všeobecné obchodné podmienky Betty's Academy s.r.o.

Platné pre: online workshopy a online programy angličtiny pre deti. **Účinné od:** 1. februára 2027

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi poskytovateľom a objednávateľom pri objednávaní a poskytovaní online workshopov a online programov angličtiny pre deti prostredníctvom webovej stránky www.bettysacademy.com.
1.2. Poskytovateľ:

- Betty's Academy s.r.o.
- IČO: 36000272
- Sídlo: Riečna 481/10, 013 13 Rajecké Teplice
- Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 11667/L
- E-mail: info@bettysacademy.com, telefón: +421 910 392 470
- Poskytovateľ nie je platiteľom DPH.

(ďalej len „poskytovateľ“)
1.3. Objednávateľom je rodič alebo iný zákonný zástupca dieťaťa, ktorý odošle prihlášku (ďalej len „objednávateľ“). Ak objednávateľ nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, je spotrebiteľom. Účastníkom je dieťa, ktoré sa zúčastňuje výučby (ďalej len „dieťa“).
1.4. Poskytovateľ ponúka:

- **Workshop:** krátky online program pre deti a stretnutie s rodičom. Workshop je samostatná služba bez záväzku pokračovať.
- **Program:** online program angličtiny pre deti. Podľa druhu programu môže obsahovať živú online výučbu s lektorom (skupinovú alebo individuálnu), video obsah na prácu doma a materiály zasielané poštou.

1.5. Konkrétne programy, ich rozsah, cenu, dĺžku obdobia programu, lehoty a praktické pravidlá výučby upravuje dokument „Podmienky výučby Betty's Academy“ (ďalej len „Podmienky výučby“). Pre objednávateľa platia Podmienky výučby v znení platnom v čase odoslania prihlášky. Podmienky výučby sú súčasťou zmluvy. Ak by si VOP a Podmienky výučby odporovali, prednosť majú VOP.
1.6. **Obdobie programu** je časť programu, za ktorú sa platí vopred (napríklad jedno dobrodružstvo alebo jeden cyklus). Jeho dĺžku a rozsah určujú Podmienky výučby.

2. Uzavretie zmluvy

2.1. Objednávateľ si službu objedná vyplnením a odoslaním prihlášky na webovej stránke poskytovateľa. Pred odoslaním prihlášky sa objednávateľ oboznámi s týmito VOP, s Podmienkami výučby a s informáciami o ochrane osobných údajov.
2.2. Zmluva vzniká doručením e-mailového potvrdenia prihlášky objednávateľovi. Potvrdenie obsahuje objednaný program, formát a cenu. Jeho prílohou sú tieto VOP a Podmienky výučby v znení platnom v čase prihlášky.

2.3. Objednávateľ je povinný uviesť v prihláške pravdivé a úplné údaje. Poskytovateľ ich nie je povinný overovať.
2.4. Poskytovateľ môže prihlášku odmietnuť alebo zrušiť, ak službu nemôže z objektívnych dôvodov poskytnúť (napríklad naplnená kapacita skupiny) alebo ak sa s objednávateľom nemôže spojiť pre nesprávne kontaktné údaje. Prípadnú úhradu vráti v plnej výške do 14 dní.

3. Cena a platobné podmienky

3.1. Ceny sú uvedené v Podmienkach výučby, na webovej stránke poskytovateľa a v potvrdení prihlášky. Ceny sú konečné. Poskytovateľ nie je platiteľom DPH.
3.2. Služby sa platia vopred bankovým prevodom na účet poskytovateľa:
IBAN: SK76 0900 0000 0004 2406 2168
Ako variabilný symbol objednávateľ uvedie číslo faktúry.
3.3. Poskytovateľ vystaví faktúru prostredníctvom fakturačného systému a doručí ju objednávateľovi e-mailom. Na faktúre je uvedená suma, obdobie programu a dátum splatnosti.
3.4. Program sa platí vopred za každé obdobie programu, pred jeho začiatkom. Ak to Podmienky výučby umožňujú, objednávateľ môže zaplatiť viac období naraz.
3.5. Platba je možná iba v mene EUR.

4. Pokračovanie programu a opakované platby

4.1. Po skončení obdobia programu dieťa automaticky pokračuje v ďalšom období, ak objednávateľ najneskôr 7 dní pred jeho začiatkom e-mailom na info@bettysacademy.com neoznámi, že nepokračuje. Dôvod nie je potrebné uvádzať. Podmienky výučby môžu pre konkrétny program určiť inú lehotu.
4.2. Faktúru na ďalšie obdobie programu poskytovateľ pošle najneskôr 14 dní pred jeho začiatkom.
4.3. Neuhradenie platby zmluvu neukončuje. Ak objednávateľ neuhradí platbu do dátumu splatnosti, poskytovateľ ho upozorní e-mailom. Ak platba nie je uhradená ani do 14 dní od splatnosti, poskytovateľ zruší účasť dieťaťa na výučbe a prístup k video obsahu.
4.4. **Zmena ceny alebo Podmienok výučby.** Novú cenu alebo nové znenie Podmienok výučby poskytovateľ oznámi objednávateľovi e-mailom najmenej 30 dní pred začiatkom obdobia programu, od ktorého majú platiť. Na už zaplatené alebo začaté obdobie sa zmena nevzťahuje. Ak objednávateľ so zmenou nesúhlasí, oznámi podľa bodu 4.1, že dieťa nepokračuje.

5. Workshop

5.1. Termín, čas, cena a rozsah workshopu sú uvedené na webovej stránke a v potvrdení prihlášky. Čas pre konkrétnu skupinu poskytovateľ potvrdí objednávateľovi e-mailom pred workshopom.
5.2. Workshop prebieha online vo virtuálnej triede.
5.3. Ak objednávateľ zruší účasť najneskôr 48 hodín pred začiatkom workshopu, poskytovateľ podľa voľby objednávateľa vráti celú úhradu alebo dieťa presunie na iný termín workshopu.
5.4. Pri neskoršom zrušení alebo neúčasti sa úhrada nevracia. Ak dieťa nemôže prísť pre chorobu, poskytovateľ ponúkne presun na iný termín workshopu.
5.5. Ak poskytovateľ workshop zruší alebo presunie, objednávateľ si môže vybrať nový termín alebo vrátenie celej úhrady.
5.6. Článkom 5 nie je dotknuté zákonné právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa článku 8.

6. Program a jeho ukončenie

6.1. Rozsah výučby, náhradné hodiny, prázdniny a možnosti nástupu upravujú Podmienky výučby.
6.2. Objednávateľ môže zmluvu ukončiť k začiatku ďalšieho obdobia programu podľa bodu 4.1. Počas prebiehajúceho obdobia ju možno ukončiť len podľa článku 8.
6.3. Za nevyužité hodiny sa platba nevracia, s výnimkami uvedenými v Podmienkach výučby.
6.4. Výučba, ktorá sa neuskutoční z dôvodov na strane poskytovateľa, sa vždy nahradí. Náhradnú hodinu môže viesť aj iný lektor.
6.5. Poskytovateľ môže zmluvu ukončiť, ak objednávateľ alebo dieťa opakovane porušuje VOP alebo Podmienky výučby a nezmení to ani po upozornení. Platba za už začaté obdobie sa v takom prípade nevracia.
6.6. Ak poskytovateľ skupinu alebo program neotvorí (napríklad pre nízky počet detí alebo preto, že sa nenájde termín vhodný pre obe strany), vráti objednávateľovi všetky prijaté platby do 14 dní od plánovaného začiatku.

7. Video obsah a materiály

7.1. Ak program obsahuje video obsah, objednávateľ k nemu dostane prístup na dobu uvedenú v Podmienkach výučby. Video obsah je určený len pre rodinu dieťaťa. Nie je dovolené šíriť ho, nahrávať ani zdieľať prístup.
7.2. Ak program obsahuje materiály zasielané poštou, poskytovateľ ich pošle na adresu uvedenú v prihláške. Krajiny doručenia a to, či je poštovné v cene, uvádzajú Podmienky výučby. Materiály prechádzajú do vlastníctva objednávateľa.

8. Odstúpenie od zmluvy

8.1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy.
8.2. Spotrebiteľ odstúpi od zmluvy tak, že v lehote:

- použije funkciu „odstúpiť od zmluvy tu“ na webovej stránke poskytovateľa, alebo
- pošle jednoznačné vyhlásenie e-mailom na info@bettysacademy.com alebo poštou na adresu sídla.

Môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je zverejnený na webovej stránke. Jeho použitie nie je povinné. Poskytovateľ potvrdí prijatie odstúpenia e-mailom bez zbytočného odkladu.
8.3. **Služby.** Ak spotrebiteľ v prihláške výslovne požiada, aby sa poskytovanie služby začalo ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie, a potvrdí, že bol poučený o následkoch, platí:

- ak odstúpi od zmluvy po začatí poskytovania služby, zaplatí len cenu za časť služby poskytnutú do dňa odstúpenia,
- ak bola služba v lehote poskytnutá v celom rozsahu (napríklad workshop sa už uskutočnil), právo na odstúpenie zaniká.

8.4. **Video obsah.** Ak spotrebiteľ v prihláške výslovne súhlasí so sprístupnením video obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie a potvrdí, že bol poučený o strate práva na odstúpenie, právo odstúpiť od zmluvy v časti video obsahu zaniká jeho sprístupnením.
8.5. **Materiály.** Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy a dieťa už dostalo materiály zasielané poštou, materiály zostávajú dieťaťu a poskytovateľ z vrátenej sumy odpočíta ich hodnotu uvedenú v

Podmienkach výučby.
8.6. Po odstúpení poskytovateľ vráti spotrebiteľovi prijaté platby, znížené podľa bodov 8.3 až 8.5, do 14 dní od doručenia odstúpenia. Peniaze vráti prevodom na účet, z ktorého boli zaplatené, ak sa strany nedohodnú inak.

9. Reklamácie

9.1. Ak služba nebola poskytnutá v dohodnutom rozsahu alebo kvalite, objednávateľ má právo ju reklamovať. Reklamáciu je vhodné podať čo najskôr, aby sa dala riešiť ešte počas programu.
9.2. Reklamáciu objednávateľ podá e-mailom na info@bettysacademy.com, prípadne pomocou reklamačného formulára zverejneného na webovej stránke. Uvedie meno dieťaťa, službu, čoho sa reklamácia týka a aké riešenie navrhuje.
9.3. Poskytovateľ potvrdí prijatie reklamácie e-mailom a vybaví ju bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej prijatia. O výsledku informuje objednávateľa e-mailom.
9.4. Pri oprávnenej reklamácii poskytovateľ podľa povahy vady poskytne náhradnú hodinu, inú primeranú nápravu alebo vráti zodpovedajúcu časť ceny.

10. Alternatívne riešenie sporov

10.1. Ak spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva, môže sa obrátiť na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu.
10.2. Ak poskytovateľ na žiadosť odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk) alebo iná oprávnená osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR. Spotrebiteľ si môže vybrať, na ktorý subjekt sa obráti.

11. Ochrana osobných údajov

11.1. Informácie o spracúvaní osobných údajov rodičov a detí sú v dokumente „Ochrana osobných údajov“ zverejnenom na webovej stránke poskytovateľa.

12. Záverečné ustanovenia

12.1. Dozor nad dodržiavaním povinností poskytovateľa vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina, za@soi.sk.
12.2. Vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia Občianskym zákonníkom, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode.
12.3. Poskytovateľ môže VOP zmeniť. Na zmluvy uzavreté pred účinnosťou zmeny sa vzťahujú VOP platné v čase ich uzavretia, ak sa strany nedohodnú inak.
12.4. Odoslaním prihlášky objednávateľ potvrdzuje, že sa s VOP oboznámil a súhlasí s nimi.

V Rajeckých Tepliciach, 1.1.2027