info@bettysacademy.com
www.bettysacademy.com

Ochrana osobných údajov Betty's Academy s.r.o.

Účinné od: 1. februára 2027
V tomto dokumente vysvetľujeme, aké osobné údaje o rodičoch a deťoch spracúvame, prečo, ako dlho, s kým ich zdieľame a aké máte práva. Riadime sa nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

- Betty's Academy s.r.o., IČO: 36000272
- Sídlo: Riečna 481/10, 013 13 Rajecké Teplice
- Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 11667/L
- E-mail: info@bettysacademy.com, telefón: +421 910 392 470

Zodpovednú osobu na ochranu osobných údajov sme neurčili, pretože nám to zákon neukladá. So všetkými otázkami sa obráťte na info@bettysacademy.com.

2. Aké údaje spracúvame

O rodičovi (zákonnom zástupcovi): meno a priezvisko, e-mail, telefón, adresa na doručenie materiálov, údaje o objednávkach, faktúrach a platbách, prihlasovacie údaje k online triede a video obsahu, komunikácia s nami.
O dieťati: meno a priezvisko, vek, informácie o kontakte s angličtinou a skúsenostiach, ktoré uviediete v prihláške, program a skupina, účasť na hodinách, poznámky lektora o pokroku. Ak s tým súhlasíte, aj fotografie a videá z hodín.
Z webovej stránky: údaje o zariadení a prehliadači a o tom, ako stránku používate. Analytické a reklamné cookies používame iba s vaším súhlasom.
Údaje o dieťati nám poskytuje rodič. Od detí priamo údaje nezískavame.

3. Prečo údaje spracúvame a ako dlho ich uchovávame

Účel	**Právny základ**	**Ako dlho**
Prihláška na workshop a program, vytvorenie skupín, výučba, prístup k video obsahu, zasielanie materiálov, komunikácia s rodičom	plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)	počas trvania zmluvy a 3 roky po jej skončení. Údaje z prihlášky na workshop, ak dieťa nenastúpi do programu: 2 roky od workshopu
Faktúry a účtovné doklady	zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, zákon o	10 rokov od konca roka, ktorého

	účtovníctve)	sa týkajú
Reklamácie a odstúpenia od zmluvy	zákonná povinnosť (zákon o ochrane spotrebiteľa)	3 roky od vybavenia
Obhajoba a uplatnenie právnych nárokov	oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)	počas premlčacej doby, spravidla 3 roky
E-maily s novinkami a ponukami	súhlas, alebo pri existujúcich klientoch oprávnený záujem	do odvolania súhlasu alebo do odhlásenia
Fotografie a videá z hodín na propagáciu (s prekrytou tvárou dieťaťa)	súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)	do odvolania súhlasu
Analytické a reklamné cookies, meranie reklamy	súhlas cez cookie lištu	podľa doby platnosti cookies, najviac 13 mesiacov

Súhlas je vždy dobrovoľný. Ak ho neudelíte alebo odvoláte, nemá to vplyv na účasť dieťaťa vo workshope ani v programe. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na spracúvanie, ktoré prebehlo pred odvolaním.
Údaje nepoužívame na automatizované rozhodovanie ani profilovanie s právnymi účinkami.

4. Komu údaje poskytujeme

Údaje sprístupňujeme iba v rozsahu potrebnom na poskytovanie služieb. S každým dodávateľom, ktorý pre nás údaje spracúva, máme uzavreté zmluvné podmienky podľa GDPR. Údaje poskytujeme týmto kategóriám príjemcov:

- **lektori Betty's Academy:** meno dieťaťa, vek, program, skupina a informácie potrebné na výučbu. Sú viazaní mlčanlivosťou,
- **poskytovateľ prihlasovacieho a fakturačného systému:** prihlášky, objednávky a faktúry,
- **poskytovateľ platformy na online výučbu:** virtuálna trieda, kontá detí a rodičov, priebeh online hodín,
- **poskytovateľ platformy na video obsah:** kontá rodičov a prístup k videám,
- **poskytovateľ e-mailu a kancelárskych nástrojov:** e-mailová komunikácia, dokumenty a tabuľky,
- **poskytovatelia reklamných a analytických služieb:** iba so súhlasom s cookies,
- **poskytovatelia hostingu webovej stránky a cookie lišty,**
- **poštoví a kuriérski doručovatelia:** doručenie materiálov,
- **externá účtovníčka:** vedenie účtovníctva,
- štátne orgány a súdy, ak nám to ukladá zákon.

Aktuálny zoznam konkrétnych dodávateľov vám na požiadanie pošleme e-mailom.

5. Prenos údajov mimo EÚ

Niektorí dodávatelia môžu údaje spracúvať aj mimo Európskej únie, najmä v USA. Prenos prebieha iba so zárukami podľa GDPR: na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti ochrany (napríklad EU-US Data Privacy Framework) alebo štandardných zmluvných doložiek schválených

Európskou komisiou.

6. Cookies

Nevyhnutné cookies zabezpečujú, aby web fungoval, a na ne súhlas nepotrebujeme. Analytické, preferenčné a reklamné cookies ukladáme iba vtedy, ak s nimi súhlasíte v cookie lište. Súhlas môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať cez cookie lištu na webe alebo v nastaveniach prehliadača.

7. Ako údaje chránime

Prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia. Používame dodávateľov, ktorí zabezpečujú údaje podľa GDPR, a prístup k údajom majú iba ľudia, ktorí ich potrebujú na svoju prácu.

8. Vaše práva

Máte právo:

- na prístup k údajom a na kópiu údajov,
- na opravu nesprávnych údajov,
- na vymazanie údajov, ak ich už nepotrebujeme alebo ak ste odvolali súhlas,
- na obmedzenie spracúvania,
- na prenosnosť údajov,
- namietať proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu a kedykoľvek proti priamemu marketingu,
- kedykoľvek odvolať súhlas.

Práva uplatníte e-mailom na info@bettysacademy.com. Odpovieme do jedného mesiaca. V zložitejších prípadoch môžeme lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace, o čom vás budeme informovať. Aby sme údaje neposkytli nesprávnej osobe, môžeme vás požiadať o overenie totožnosti.
Ak sa domnievate, že údaje spracúvame v rozpore so zákonom, môžete podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, www.dataprotection.gov.sk. Budeme radi, ak sa najprv obrátite na nás.
V Rajeckých Tepliciach, 1.1.2027