

OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Tieto Obchodné podmienky (ďalej len „OP“) upravujú právne vzťahy a vymedzujú práva a povinnosti medzi **prevádzkovateľom online kurzu angličtiny pre deti** dostupného prostredníctvom webovej stránky www.bettysacademy.com a **Objednávateľom/Spotrebiteľom** pri objednávaní a poskytovaní služieb.

1.2. Údaje o Prevádzkovateľovi:

- **Názov/Obchodné meno:** Betty's Academy s.r.o.
- **IČO:** 36000272
- **Sídlo:** Riečna 481/10, 01313 Rajecké Teplice
- **Kontaktný e-mail:** info@bettysacademy.com
- (ďalej len „Prevádzkovateľ“)

1.3. **Objednávateľom**, resp. spotrebiteľom (ďalej len „Objednávateľ“ alebo „Spotrebiteľ“) je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vyplní a odošle záväznú prihlášku na online kurz angličtiny pre deti prostredníctvom internetovej stránky www.bettysacademy.com alebo prihlášku obdrží e-mailom po spoločnej konzultácii a potvrdí ju.

1.4. Tieto OP sú záväzné pre obe zmluvné strany a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu, ktorý vzniká medzi Prevádzkovateľom a Objednávateľom pri objednaní služby.

1.5. Používaním webových stránok Prevádzkovateľa a potvrdením prihlášky vyjadruje Spotrebiteľ svoj bezpodmienečný súhlas s týmito Obchodnými podmienkami.

1.6. Tieto OP sú platné až do vydania nových Obchodných podmienok.

2. Cena poskytnutej služby

2.1. Ceny jednotlivých služieb (online kurzov angličtiny pre deti) sú prehľadne uvedené na stránke www.bettysacademy.com a sú platné v čase ich objednania.

2.2. Prevádzkovateľ **nie je platcom DPH**. Ceny uvedené na webovej stránke sú konečné.

3. Objednávanie, prihláška do online kurzu

3.1. Spotrebiteľ si môže objednať službu vyplnením a odoslaním záväznej prihlášky dostupnej na internetovej stránke www.bettysacademy.com, alebo potvrdením prihlášky obdržanej e-mailom po predchádzajúcej konzultácii.

3.2. Po úspešnom odoslaní prihlášky bude objednávka Prevádzkovateľom spracovaná a na e-mailovú adresu Objednávateľa bude bezodkladne doručené **potvrdenie o prijatí prihlášky**. Toto potvrdenie slúži ako dôkaz o prijatí objednávky. Na uvedenú e-mailovú adresu budú Spotrebiteľovi v prípade potreby zasielané aj ďalšie informácie týkajúce sa prihlášky a poskytovanej služby.

3.3. Odoslaním záväznej prihlášky Spotrebiteľ potvrdzuje, že bol Prevádzkovateľom včas a riadne informovaný o všetkých náležitostiach podľa § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji služieb na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Prevádzkovateľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“), a že tieto informácie prijal.

3.4. Odoslaním prihlášky sa Spotrebiteľ zaväzuje využívať objednanú službu a riadne a včas za ňu uhradiť dohodnutú cenu.

3.5. Objednávateľ sa zaväzuje vyplniť v prihláške pravdivé a úplné údaje vo všetkých požadovaných poliach, vrátane e-mailovej adresy, identifikačných údajov a prípadne dodacej adresy. Objednávateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ bude tieto údaje považovať za správne a úplné a nie je povinný ani oprávnený ich overovať alebo kontrolovať.

3.6. Prevádzkovateľ sa zaväzuje riadne poskytnúť dohodnuté a uhradené služby v rozsahu a kvalite, ktoré sú špecifikované v ponuke na jeho internetovej stránke www.bettysacademy.com.

3.7. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť prihlášku v prípade, že z objektívnych príčin nie je možné zabezpečiť dohodnutú službu. V takom prípade bude Objednávateľovi bezodkladne vrátená celá uhradená suma, alebo mu bude ponúknutá náhradná služba, iný termín alebo iné riešenie, ak s tým Spotrebiteľ súhlasí. Prevádzkovateľ má tiež právo zrušiť prihlášku, ak sa nemôže skontaktovať so Spotrebiteľom (napr. z dôvodu nesprávnych alebo chýbajúcich kontaktných údajov, nedostupnosti a pod.).

4. Platobné a dodacie podmienky

4.1. Spotrebiteľ môže za objednanú službu zaplatiť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- **Platobnou kartou:** Prostredníctvom zabezpečenej platobnej brány **STRIPE** pri potvrdení objednávky.
- **Bankovým prevodom:** Na účet Prevádzkovateľa s IBAN: SK76 0900 0000 0004 2406 2168.

4.2. **Platobné intervaly a fakturácia:** * Informácie o konkrétnych platobných intervaloch a možnostiach opakovaných platieb za online kurzy sú detailne dostupné na webovej stránke

www.bettysacademy.com. V prípade platby kartou prostredníctvom platobnej brány STRIPE obdrží Spotrebiteľ daňový doklad (faktúru) e-mailom ihneď po úspešnej úhrade. Pri platbe bankovým prevodom na účet bude faktúra zaslaná e-mailom do 7 pracovných dní od prijatia platby na účet Prevádzkovateľa.

4.3. Platba je možná výlučne v mene **EUR**.

4.4. Podrobné pravidlá a podmienky účasti dieťaťa v online kurze, vrátane štruktúry výučby, sú špecifikované v dokumente

„PODMIENKY ONLINE VÝUČBY“, ktorého celé znenie je dostupné priamo na webovej stránke Prevádzkovateľa (obvykle prostredníctvom odkazu „[TU](#)“).

5. Odstúpenie od zmluvy, storno podmienky

5.1. Spotrebiteľ **nemôže odstúpiť od zmluvy**, ktorej predmetom je poskytnutie služby, ak sa poskytovanie služby začalo s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby.

5.2. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy, pokiaľ služba ešte nebola poskytnutá (t.j. pred plánovaným začiatkom kurzu). V takom prípade si Prevádzkovateľ má právo uplatniť storno poplatok, nakoľko pri zabezpečovaní služby mohli vzniknúť určité náklady. Konkrétna výška storno poplatkov a podmienky garancie vrátenia peňazí sú uvedené nižšie v bode 5.4.

5.3. Odstúpenie od zmluvy musí Spotrebiteľ vykonať **písomnou formou**, zaslaním oznámenia o odstúpení na e-mailovú adresu **info@bettysacademy.com** alebo vyplnením a odoslaním formulára na odstúpenie od zmluvy poštou alebo elektronicky. Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je zverejnený na internetovej stránke Prevádzkovateľa na adrese (obvykle prostredníctvom odkazu „TU“).

5.4. **Podmienky vrátenia platby a storno poplatky:** Prevádzkovateľ vráti Spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Tým nie sú dotknuté platby za služby, ak už došlo k ich úplnému alebo čiastočnému poskytnutiu. V prípade predčasného ukončenia účasti dieťaťa na online kurze, ktoré nie je spôsobené zavinením Prevádzkovateľa, Objednávateľ **nemá nárok na vrátenie zvyšku platby** za nevyčerpané služby. **Garancia vrátenia peňazí (14 dní od začiatku kurzu):** Ak rodičia počas prvých 14 kalendárnych dní od *skutočného začiatku kurzu* zistia, že kurz nie je vhodný pre ich dieťa alebo nenapĺňa ich očakávania, Prevádzkovateľ vráti plnú sumu zaplatenú za kurz. Žiadosť o ukončenie kurzu z tohto dôvodu je potrebné zaslať písomne e-mailom na **info@bettysacademy.com** do 14 dní od začiatku kurzu. **Ďalšie predčasné ukončenie kurzu v priebehu akademického roka** je možné len pred začiatkom druhého polroka. Žiadosť o ukončenie kurzu je v takom prípade potrebné zaslať e-mailom aspoň 10 dní pred oficiálnym začiatkom druhého polroka.

5.5. Prevádzkovateľ (Betty's Academy s.r.o.) si vyhradzuje právo ukončiť zmluvu v prípade opakovaného alebo závažného porušenia

podmienok výučby zo strany rodiča alebo dieťaťa, bez nároku na vrátenie úhrady za daný polrok.

5.6. Kurz môže byť ukončený aj v prípade, že sa nenájde vhodný termín pre výučbu vyhovujúci obom stranám, alebo ak sa nenaplní minimálny počet detí potrebný pre otvorenie kurzu. V takom prípade vráti Prevádzkovateľ plnú sumu zaplatenú za kurz do 14 dní od dátumu plánovaného začiatku kurzu.

6. Reklamácie a zodpovednosť za škody

6.1. V prípade, že rozsah alebo kvalita poskytnutých služieb sú nižšie, než bolo pôvodne dohodnuté v zmluve o poskytnutí online kurzu pre dieťa, má Objednávateľ právo na reklamáciu. Objednávateľ je povinný uplatniť toto právo na odstránenie nedostatkov bezodkladne, priamo u Prevádzkovateľa služby, aby mohla byť zjednaná okamžitá náprava.

6.2. O uplatnení tohto práva vyhotoví zástupca Betty's Academy s.r.o. písomný protokol. Protokol obsahuje označenie online kurzu angličtiny pre deti, identifikáciu reklamujúcej osoby a presný popis predmetu reklamácie. Protokol podpisuje zástupca Betty's Academy s.r.o. (alebo poskytovateľ služby) a reklamujúci. Zástupca Betty's Academy s.r.o. je povinný o reklamácií rozhodnúť ihneď v rámci svojich kompetencií.

6.3. Reklamujúci je povinný svoje nároky písomne oznámiť Prevádzkovateľovi (Betty's Academy s.r.o.) bezodkladne, najneskôr do 30 kalendárnych dní od ukončenia online kurzu, alebo v prípade neuskutočnenia kurzu do 30 kalendárnych dní od dátumu, kedy sa mal kurz podľa zmluvy skončiť; inak toto právo zaniká. Prevádzkovateľ sa zaväzuje vyjadriť sa ku všetkým reklamáciám podaným v súlade s

týmito OP písomne alebo elektronicky najneskôr do 30 kalendárnych dní od prijatia reklamácie.

6.4. Prevádzkovateľ (Betty's Academy s.r.o.) zodpovedá Objednávateľovi za všetky poskytované služby v ich uvádzanej kvalite, ktorú poskytuje Betty's Academy s.r.o. alebo jej zmluvní dodávateľia.

6.5. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinil, ani ju nezavinili jeho dodávateľia, ale ktorá vznikla zavinením Spotrebiteľa, respektíve účastníka online kurzu, alebo tretej osoby.

7. Informácia o alternatívnom riešení sporov

7.1. Ak Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, akým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že jeho práva boli porušené, môže sa obrátiť na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu.

7.2. Ak Prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní od jej odoslania, má Spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

7.3. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Prevádzkovateľom je napríklad: * **Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj** Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1 Odbor výkonu dozoru, za@soi.sk tel. č. 041/763 21 30, 041/724 58 68 * Alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>). Spotrebiteľ má právo vybrať si subjekt alternatívneho riešenia sporov, na ktorý sa obráti.

7.4. Spotrebiteľ môže tiež využiť platformu riešenia sporov online (ďalej len „RSO“) na riešenie svojho sporu v jazyku podľa vlastného výberu. Platforma RSO je dostupná na

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. Spotrebiteľ pri podaní na platforme RSO vyplní

elektronický formulár sťažnosti a môže priložiť dokumenty na podporu svojej sťažnosti. Informácie musia byť dostatočné na určenie príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov online.

8. Ochrana osobných údajov

8.1. V súvislosti so zavedením legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov – Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“), a implementáciou opatrení na zabezpečenie súladu Prevádzkovateľa (Betty's Academy s.r.o., IČO: 36000272, so sídlom Riečna 481/10, 01313 Rajecké Teplice) s GDPR a súvisiacimi právnymi predpismi (napr. zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov), sú **podrobné informácie o ochrane osobných údajov dostupné v samostatnom dokumente** na webovej stránke Prevádzkovateľa (obvykle prostredníctvom odkazu „**TU**“).

9. Záverečné ustanovenia

9.1. Dozor nad dodržiavaním právnych predpisov pri poskytovaní služieb vykonáva: **Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj** Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1 Odbor výkonu dozoru, za@soi.sk tel. č. 041/763 21 30, 041/724 58 68

9.2. Na vzťahy neupravené týmito Obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa, a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z., a zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku, v znení neskorších predpisov.

9.3. Odoslaním vyplnenej prihlášky ako záväznej objednávky ponúkanej služby Spotrebiteľ potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Obchodnými podmienkami, v plnom rozsahu porozumel ich obsahu a že s nimi bez výhrad súhlasí.

V Rajeckých Tepliciach, dňa 29.7.2025