

## PODMIENKY VÝUČBY V BETTY'S ACADEMY PRE ŠK. ROK 2024/2025

### 1. ZÁPIS

- 1.1. Odoslaním registračného formulára a uhradením prvého poplatku za kurz vyjadrujete svoj súhlas, aby sa Vaše dieťa stalo študentom v Betty's Academy. Písomné potvrdenie o zápise spolu s potvrdením o platbe dostanete ihneď prostredníctvom emailu.

### 2. ZMLUVNÉ OBDOBIE

- 2.1. Prijatím písomného potvrdenia na Váš email uzatvárate zmluvu s Betty's Academy o kurze "online zábava v angličtine". Zmluva je platná na celý akademický rok Betty's Academy (september 2024 - jún 2025). V prípade, že dieťa začne kurz v priebehu roka, zmluva je platná od prvého mesiaca, za ktorý bol uhradený poplatok, až do júna 2025. V prípade skoršieho ukončenia je možné zmluvu ukončiť po prvom polroku (január 2025).

### 3. ONLINE KURZY ZAHŔŇAJÚ NASLEDUJÚCE SLUŽBY

- 3.1. **30-minútové vyučovacie online hodiny dvakrát do týždňa, spolu 74 online vyučovacích hodín za celý kurz (10 mesiacov).** V prípade, že dieťa začne kurz v priebehu roka, celkový počet vyučovacích hodín bude upravený podľa počtu mesiacov, ktoré zostávajú do konca kurzu v júni 2025.
- 3.2. **1 individuálna vyučovacia online hodina za mesiac,** spolu 10 individuálnych vyučovacích online hodín za celý kurz (10 mesiacov). Vyučovacia hodina trvá 30 minút. Odporúčame si hodiny naplánovať tak, aby sa rozložili počas celého kurzu, teda 1 individuálna hodina za mesiac. V prípade, že dieťa začne kurz v

priebehu roka, počet individuálnych hodín bude upravený podľa počtu mesiacov zostávajúcich do konca kurzu v júni 2025.

- 3.3. **Učebné pomôcky na online výučbu v závislosti od levelu kurzu,** (Fun Book, Surprise Book, Craft Book, Travel Diary, Passport, Postcards, a iné), ktoré dieťa dostane poštou.
- 3.4. **Kufrík Betty's Academy,** ktoré dieťa dostane poštou.
- 3.5. **Edukačné hry**

#### 4. ROZVRH ONLINE KURZOV

- 4.1. Online kurz pre deti v Betty's Academy trvá 10 mesiacov (od septembra 2024 do júna 2025). V prípade, že dieťa začne kurz v priebehu roka, kurz bude trvať od prvého mesiaca, za ktorý bol uhradený poplatok, až do júna 2025.
- 4.2. V priebehu jesenných, vianočných, veľkonočných prázdnin, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja sa **výučba nekoná.**
- 4.3. Termín prázdnin v Betty's Academy v šk. roku 2024/2025 je nasledovný:
  - 4.3.1. Jesenné 28.10. 2024 - 1.11. 2024
  - 4.3.2. Vianočné 23.12. 2024 - 6.1. 2025
  - 4.3.3. Veľkonočné 17.4. 2025 - 22.4. 2025
- 4.4. V priebehu jarných prázdnin sa **výučba v Betty's Academy koná.**
- 4.5. **Deň a čas skupinových vyučovacích hodín sa dohodnú** na začiatku mesiaca pred začiatkom kurzu, po spoločnej komunikácii.

- 4.6. **Deň a čas individuálnych vyučovacích hodín si vyberie rodič v priebehu kurzu**, podľa toho, kedy mu to vyhovuje a taktiež podľa dostupnosti lektora prostredníctvom našej virtuálnej akadémie.

## 5. PODMIENKY ONLINE VÝUČBY

- 5.1. Výučba prebieha v online virtuálnej triede **dvakrát za týždeň** vo vopred dohodnutom čase.
- 5.2. Každá vyučovacia hodina trvá 30 minút.
- 5.3. Na vyučovaciu hodinu sa prihláste **VŽDY o 5 minút skôr**. Dieťa, ktoré sa prihlási po začatí vyučovacej hodiny, nebude sa môcť zúčastniť, nakoľko neskoršie prihlásenie narúša priebeh hodiny.
- 5.4. **Na hodiny je povinné sa prihlásiť prostredníctvom PC, notebooku alebo tabletu**, nie cez mobilné telefóny nakoľko to znižuje kvalitu výučby.
- 5.5. Zabezpečte prosím pre deti **pokojnú a nerušivú prostredie (izbu, v ktorej bude mať dieťa ticho a pokoj)**, kde sa môže 30 minút sústrediť. Hlučné prostredie veľmi narúša hodinu (napríklad oslavy, hluk v kuchyni ako mixér, auto, záhrada, a iné.)
- 5.6. Neodporúčame rodičom, aby sedeli v blízkosti dieťaťa a aby **akýmkoľvek spôsobom zasahovali do výučby** (prekladanie dieťaťu do slovenčiny, pomáhať mu, atď.) Týmto sa celý proces výučby spomalí, výsledky sa nemusia dostaviť a navyše to ruší ostatných účastníkov kurzu. Výnimkou sú malé deti vo veku od 4 do 6 rokov, ktoré potrebujú na začiatku kurzu podporu zo strany rodiča.
- 5.7. Dieťa musí mať **stabilné internetové pripojenie**.

- 5.8. Ak rodič alebo dieťa akýmkoľvek spôsobom narušuje hodinu a po viacnásobných upozorneniach a komunikácii sa to nezmení, **môže byť z kurzu vylúčené** na základe bodu 8.3. Podmienok výučby.
- 5.9. **Maximálny počet žiakov v skupine je 3.** Na základe obojstrannej dohody sa môže maximálny počet žiakov znížiť na 2. V prípade, že sa počas kurzu zníži počet žiakov na 1, Betty's Academy má právo zmeniť termín a čas kurzu a pridať dieťa do inej skupiny po predchádzajúcej komunikácii s rodičom. Betty's Academy garantuje dohodnutý maximálny počet žiakov v skupine.
- 5.10. Rodič **súhlasí so spracovaním fotografií a videozáznamov** z online hodín na účely propagácie. Betty's Academy garantuje anonymitu detí prekrytím tváre na všetkých fotografiách a video záznamoch.

## 6. ZMEŠKANÉ HODINY

- 6.1. V prípade **absencie na skupinových online hodinách** na strane dieťaťa **nemôže byť uplatňovaný nárok na zníženie**, respektíve vrátenie alikvotnej platby za kurz. Výnimkou je bod 6.5 Podmienok výučby.
- 6.2. V prípade **absencie dieťaťa na individuálnej hodine** mu táto hodina **prepadá a nemôže si ju uplatniť v inom termíne**. Avšak rodič môže vopred zrušiť, resp. zmeniť termín individuálnej hodiny najneskôr 24 hodín pred uskutočnením hodiny. V tomto prípade, hodina neprepadá.
- 6.3. Ak si dieťa **nevyčerpá prvých 5 individuálnych hodín** v rámci prvého polroka, tieto hodiny prepadnú **k 31.1.2025**. Následne má dieťa nárok **na ďalších 5 individuálnych hodín, ktoré je možné**

**využiť do 30.6.2025.** V prípade, že dieťa začne kurz v priebehu roka, individuálne hodiny je potrebné vyčerpať do konca príslušného polroka, podľa dátumu začiatku kurzu.

- 6.4. V prípade individuálnej hodiny **lektor čaká maximálne 10 minút na dieťa.** Ak sa dieťa nedostaví do 10 minút, tak lektor túto hodinu ruší bez nároku na vrátenie peňazí alebo náhradnú hodinu.
- 6.5. Alikvotná časť za kurz môže byť na základe rozhodnutia vrátená len z dôvodu dlhodobo trvajúcej (min. 4 týždne za sebou pretrvávajúcej) choroby, pokiaľ bude dieťa včas a riadne ospravedlnené a priloží lekárske potvrdenie hneď po ukončení choroby. Ak je to možné, rodič musí vopred informovať lektora o dlhodobej absencii dieťaťa na hodinách (v prípade plánovanej operácie, atď..)
- 6.6. Výučba, ktorá by sa nekonala z dôvodov zo strany Betty's Academy (lektora), bude v plnej miere nahradená. Betty's Academy si vyhradzuje právo poskytnúť náhradnú hodinu aj s iným lektorom.

## 7. PLATBA ZA KURZ

- 7.1. Zákonný zástupca dieťaťa je **povinný uhradiť poplatok za kurz** vo výške podľa aktuálneho cenníka uverejneného na webovej stránke.
- 7.2. Platby za kurz uhrádza zákonný zástupca dieťaťa. Platby sú automaticky uskutočnené z platobnej karty alebo prevodom na účet **VOPRED** v mesačných alebo polročných intervaloch podľa preferencie rodiča.

- 7.3. Platbu za kurz je potrebné uhradiť **vždy do doby splatnosti**, ktorá je uvedená na webovej stránke alebo prostredníctvom emailovej komunikácie.

## 8. UKONČENIE KURZU/ZRUŠENIE ZMLUVY

- 8.1. **Garancia vrátenia peňazí.** Ak by ste kedykoľvek počas prvých 14 dní zistili, že kurz nie je pre Vaše dieťa vhodný alebo nie je to niečo, čo ste očakávali, vrátíme vám peniaze v plnej výške. Z ceny za prvú platbu za kurz sa odráta suma vo výške 65 EUR, čo predstavuje výšku sumy za edukačné materiály (tieto materiály vám ostávajú aj po predčasnom ukončení kurzu).
- 8.1.1. Žiadosť o ukončenie kurzu je potrebné zaslať písomnou formou prostredníctvom emailu do 14 kalendárnych dní od začiatku kurzu.
- 8.2. Ďalšie predčasné ukončenie kurzu v priebehu akademického roka je možné iba pred začiatkom druhého polroka.
- 8.2.1. Žiadosť o ukončenie kurzu je potrebné zaslať písomnou formou prostredníctvom emailu **do 20.1. 2025** (pred začiatkom druhého polroka).
- 8.3. Betty's Academy má právo ukončiť zmluvu v prípade niekoľkonásobného porušenia podmienok výučby zo strany rodiča bez nároku na vrátenia peňazí.