

## PODMIENKY VÝUČBY V BETTY'S ACADEMY PRE ŠK. ROK 2024/2025

### 1. ZÁPIS

- 1.1. Odoslaním registračného formulára a uhradením prvého poplatku za kurz vyjadrujete svoj súhlas, aby sa Vaše dieťa stalo študentom v Betty's Academy. Písomné potvrdenie o zápise spolu s potvrdením o platbe dostanete ihneď prostredníctvom emailu.

### 2. ZMLUVNÉ OBDOBIE

- 2.1. Prijatím písomného potvrdenia na Váš email uzatvárate zmluvu s Betty's Academy o kurze "online zábava v angličtine". Zmluva je platná na celý akademický rok Betty's Academy (september 2024 - jún 2025).

### 3. ONLINE KURZY ZAHŔŇAJÚ NASLEDUJÚCE SLUŽBY

- 3.1. **30 minútové vyučovacie online hodiny** dvakrát do týždňa, spolu 74 online vyučovacích hodín za celý kurz (10 mesiacov).
- 3.2. **1 individuálna vyučovacia online hodina** za mesiac, spolu 10 individuálnych vyučovacích online hodín za celý kurz (10 mesiacov). Vyučovacia hodina trvá 30 minút. Odporúčame si hodiny naplánovať tak, aby sa rozložili počas celého kurzu, čo predstavuje 1 individuálnu hodinu za mesiac.
- 3.3. **Učebné pomôcky na online výučbu v závislosti od levelu kurzu**, (Fun Book, Surprise Book, Craft Book, Travel Diary, Passport, Postcards, a iné), ktoré dieťa dostane poštou.
- 3.4. **Kufrík Betty's Academy**, ktoré dieťa dostane poštou.
- 3.5. **Edukačné hry**

#### 4. ROZVRH ONLINE KURZOV

- 4.1. Online kurz pre deti v Betty's Academy trvá **10 mesiacov** (od septembra 2024 do júna 2025).
- 4.2. V priebehu jesenných, vianočných, veľkonočných prázdnin, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja sa **výučba nekoná**.
- 4.3. Termín prázdnin v Betty's Academy v šk. roku 2024/2025 je nasledovný:
  - 4.3.1. Jesenné 28.10. 2024 - 1.11. 2024
  - 4.3.2. Vianočné 23.12. 2024 - 6.1. 2025
  - 4.3.3. Veľkonočné 17.4. 2025 - 22.4. 2025
- 4.4. V priebehu jarných prázdnin sa **výučba v Betty's Academy koná**.
- 4.5. **Deň a čas skupinových vyučovacích hodín sa dohodnú v prvý septembrový týždeň** po spoločnej komunikácii.
- 4.6. **Deň a čas individuálnych vyučovacích hodín si vyberie rodič v priebehu kurzu**, podľa toho, kedy mu to vyhovuje prostredníctvom našej virtuálnej akadémie podľa dostupnosti lektora.

#### 5. PODMIENKY ONLINE VÝUČBY

- 5.1. Výučba prebieha v online virtuálnej triede **dvakrát za týždeň** vo vopred dohodnutom čase.
- 5.2. Každá vyučovacia hodina trvá 30 minút.

- 5.3. Na vyučovaciu hodinu sa prihláste **VŽDY o 5 minút skôr**. Dieťa, ktoré sa prihlási po začatí vyučovacej hodiny, nebude sa môcť zúčastniť, nakoľko neskoršie prihlásenie narúša priebeh hodiny.
- 5.4. **Na hodiny je povinné sa prihlásiť prostredníctvom PC alebo notebooku**, nie cez mobilné telefóny a tablety, nakoľko to znižuje kvalitu výučby.
- 5.5. Zabezpečte prosím pre deti **pokojnú a nerušivú prostredie (izbu, v ktorej bude mať dieťa ticho a pokoj)**, kde sa môže 30 minút sústrediť. Hlučné prostredie veľmi narúša hodinu (napríklad oslavy, hluk v kuchyni ako mixér, auto, záhrada, a iné.)
- 5.6. Neodporúčame rodičom, aby sedeli v blízkosti dieťaťa a aby **akýmkoľvek spôsobom zasahovali do výučby** (prekladanie dieťaťa do slovenčiny, pomáhať mu, atď.) Týmto sa celý proces výučby spomalí, výsledky sa nemusia dostaviť a navyše to ruší ostatných účastníkov kurzu. Výnimkou sú malé deti vo veku od 4 do 6 rokov, ktoré potrebujú na začiatku kurzu podporu zo strany rodiča.
- 5.7. Dieťa musí mať **stabilné internetové pripojenie**.
- 5.8. Ak rodič alebo dieťa akýmkoľvek spôsobom narušuje hodinu a po viacnásobných upozorneniach a komunikácii sa to nezmení, **môže byť z kurzu vylúčené** na základe bodu 8.3. Podmienok výučby.

- 5.9. **Maximálny počet žiakov v skupine je 3.** Na základe obojstrannej dohody sa môže maximálny počet žiakov znížiť na 2. V prípade, že sa počas kurzu zníži počet žiakov na 1, Betty's Academy má právo zmeniť termín a čas kurzu a pridať dieťa do inej skupiny po predchádzajúcej komunikácii s rodičom. Betty's Academy garantuje dohodnutý maximálny počet žiakov v skupine.
- 5.10. Rodič **súhlasí so spracovaním fotografií a videozáznamov** z online hodín na účely propagácie. Betty's Academy garantuje anonymitu detí prekrytím tváre na všetkých fotografiách a video záznamoch.

## 6. ZMEŠKANÉ HODINY

- 6.1. V prípade **absencie na skupinových online hodinách** na strane dieťaťa **nemôže byť uplatňovaný nárok na zníženie**, respektíve vrátenie alikvotnej platby za kurz. Výnimkou je bod 6.5 Podmienok výučby.
- 6.2. V prípade **absencie dieťaťa na individuálnej hodine** mu táto hodina **prepadá a nemôže si ju uplatniť v inom termíne**. Avšak rodič môže vopred zrušiť, resp. zmeniť termín individuálnej hodiny najneskôr 24 hodín pred uskutočnením hodiny. V tomto prípade, hodina neprepadá.
- 6.3. V prípade, že si rodič **nevyčerpá balík 10 individuálnych hodín počas 10 mesiacov** (od septembra do júna), **nevzniká nárok na vrátenie peňazí a hodiny prepadajú**.
- 6.4. V prípade individuálnej hodiny **lektor čaká maximálne 10 minút na dieťa**. Ak sa dieťa nedostaví do 10 minút, tak lektor túto hodinu ruší bez nároku na vrátenie peňazí alebo náhradnú hodinu.

- 6.5. Alikvotná časť za kurz môže byť na základe rozhodnutia vrátená len z dôvodu dlhodobo trvajúcej (min. 4 týždne za sebou pretrvávajúcej) choroby, pokiaľ bude dieťa včas a riadne ospravedlnené a priloží lekárske potvrdenie hneď po ukončení choroby. Ak je to možné, rodič musí vopred informovať lektora o dlhodobej absencii dieťaťa na hodinách (v prípade plánovanej operácie, atď..)
- 6.6. Výučba, ktorá by sa nekonala z dôvodov zo strany Betty's Academy (lektora), bude v plnej miere nahradená. Betty's Academy si vyhradzuje právo poskytnúť náhradnú hodinu aj s iným lektorom.

## 7. PLATBA ZA KURZ

- 7.1. Zákonný zástupca dieťaťa je **povinný uhradiť poplatok za kurz** vo výške podľa aktuálneho cenníka uverejneného na webovej stránke.
- 7.2. Platby za kurz uhrádza zákonný zástupca dieťaťa. Platby sú automaticky uskutočnené z platobnej karty alebo prevodom na účet **VOPRED** v mesačných alebo polročných intervaloch podľa preferencie rodiča.
- 7.3. Platbu za kurz je potrebné uhradiť **vždy do doby splatnosti**, ktorá je uvedená na webovej stránke alebo prostredníctvom emailovej komunikácie.

## 8. UKONČENIE KURZU/ZRUŠENIE ZMLUVY

- 8.1. **Garancia vrátenia peňazí.** Ak by ste kedykoľvek počas prvých 14 dní zistili, že kurz nie je pre Vaše dieťa vhodný alebo nie je to niečo, čo ste očakávali, vrátime vám peniaze v plnej výške. Z ceny

za prvú platbu za kurz sa odráta suma vo výške 65 EUR, čo predstavuje výšku sumy za edukačné materiály (tieto materiály vám ostávajú aj po predčasnom ukončení kurzu).

8.1.1. Žiadosť o ukončenie kurzu je potrebné zaslať písomnou formou prostredníctvom emailu do 14 kalendárnych dní od začiatku kurzu, čiže do **22.9.2025**.

8.2. Ďalšie predčasné ukončenie kurzu v priebehu akademického roka je možné iba pred začiatkom druhého polroka.

8.2.1. Žiadosť o ukončenie kurzu je potrebné zaslať písomnou formou prostredníctvom emailu **do 20.1. 2025** (pred začiatkom druhého polroka).

8.3. Betty's Academy má právo ukončiť zmluvu v prípade niekoľkonásobného porušenia podmienok výučby zo strany rodiča bez nároku na vrátenia peňazí.