

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Údaje o prevádzkovateli www.bettysacademy.com, ďalej len „prevádzkovateľ“.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (VOP) sa vzťahujú na poskytovanie online kurzov angličtiny pre deti, ktoré sú organizované prevádzkovateľom Alžbeta Macák Dobešová - Bettys Academy, IČO: 54067812, Riečna 481/10, 01313 Rajecké Teplice, tel: +421 910392470, zapísanou v živnostenskom registri Okresného úradu Žilina, Číslo živnostenského registra: 580-72261, e-mail: info@bettysacademy.com (ďalej len „Bettys Academy“).

Tieto VOP upravujú zmluvný vzťah medzi *Bettys Academy* a objednávateľom, ktorým je fyzická osoba spôsobilá na právne úkony (ďalej len „Objednávateľ“) a sú pre obidve zúčastnené zmluvné strany záväzné. Všeobecné zmluvné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu medzi *Bettys Academy* a Objednávateľom. (ďalej len „prevádzkovateľ“).

1.2. Objednávateľom resp. spotrebiteľom (ďalej len „objednávateľ alebo spotrebiteľ“) je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vyplní a odošle prihlášku na online kurz angličtiny pre deti prostredníctvom internetovej stránky www.bettysacademy.com alebo mu bude doručená emailom po spoločnej konzultácii.

1.3. Používaním web-stránok prevádzkovateľa a potvrdením prihlášky dáva spotrebiteľ súhlas s týmito Obchodnými podmienkami.

1.4. Tieto Obchodné podmienky sú platné až do vydania nových Obchodných podmienok.

2. Cena poskytnutej služby

- 2.1. Ceny jednotlivých služieb ponúkaných na stránkach www.bettysacademy.com sú aktuálne a platné. Prevádzkovateľ nie je platcom DPH.

3. Objednávanie, prihláška do online kurzu

- 3.1. Službu môže spotrebiteľ objednávať prostredníctvom vyplnenia záväznej prihlášky zverejnenej na internetovej stránke www.bettysacademy.com alebo mu bude prihláška doručená emailom po spoločnej konzultácii.
- 3.2. Po odoslaní prihlášky bude objednávka spracovaná a na Váš e-mail bude obratom doručené potvrdenie o prijatí objednávky. Spotrebiteľ odoslaním objednávky/prihlášky predávajúcemu potvrdzuje, že prevádzkovateľ včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov prevádzkovateľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako "Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru"). Na Vami uvedenú e-mailovú adresu Vám budú v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom Vašej objednávky.
- 3.3. Odoslaním objednávky sa spotrebiteľ zaväzuje prevziať objednanú službu a zaplatiť za službu dohodnutú cenu.
- 3.4. Objednávateľ sa zaväzuje do príslušných textových polí v prihláške vyplniť pravdivé a úplné údaje, najmä pravdivo vyplniť svoju e-mailovú adresu, identifikačné údaje a prípadne dodaciu adresu. Objednávateľ berie na vedomie, že *prevádzkovateľ* bude ním zadané údaje dôvodne považovať za správne a úplné a nie je povinný a ani oprávnený zadané údaje overovať a kontrolovať.

- 3.5. Prevádzkovateľ sa zaväzuje na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb v rozsahu a kvalite uvedenej v ponuke na svojej internetovej stránke www.bettysacademy.com
- 3.6. Prevádzkovateľ má právo zrušiť objednávku v prípade, keď nie je možné zabezpečiť objednanú službu. V takomto prípade objednávateľovi ihneď vráti uhradenú sumu v plnej výške, alebo mu ponúkne náhradnú službu, náhradný termín alebo iné riešenie, ak s tým spotrebiteľ súhlasí. Prevádzkovateľ má právo zrušiť objednávku tiež v prípade, ak sa nemôže skontaktovať s spotrebiteľom (napr. pre chybné uvedené alebo neuvedené kontaktné údaje, nedostupnosť, a pod...).
- 3.7. Spotrebiteľ odoslaním objednávky/prihlášky prevádzkovateľovi potvrdzuje, že prevádzkovateľ včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ustanovenia § 3 odsek 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov prevádzkovateľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

4. Platobné a dodacie podmienky

- 4.1. Platiť za objednanú službu môže spotrebiteľ platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány STRIPE pri potvrdení objednávky s povinnosťou platby alebo prevodom na účet.
IBAN: SK55 0900 0000 0051 8364 6615
- 4.2. Platobné intervaly sú dostupné na webovej stránke www.bettysacademy.com.
- 4.3. Platba je možná len v mene EURO.
- 4.4. Daňový doklad (faktúru) posiela prevádzkovateľ spotrebiteľovi e-mailom do 14 dní od uhradenia objednávky.

- 4.5. Pravidlá a podmienky účasti dieťaťa v online kurze sú bližšie špecifikované v dokumente "PODMIENKY ONLINE VÝUČBY", ktorého celé znenie nájdete [TU](#).

5. Odstúpenie od zmluvy, storno podmienky

- 5.1. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je: poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.
- 5.2. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy pokiaľ ešte nebola poskytnutá služba. Prevádzkovateľ má právo uplatniť si storno poplatok, nakoľko mu mohli vzniknúť pri zabezpečovaní služieb určité náklady. Výška storno poplatkov resp. garancia vrátenia peňazí je uvedená nižšie v bode 5.4
- 5.3. Spotrebiteľ môže uplatniť odstúpenie od zmluvy u prevádzkovateľa iba písomnou formou a to zaslaním formulácie odstúpenia od zmluvy na e-mail adresu info@bettysacademy.com alebo vyplnením a zaslaním formulára na odstúpenie od zmluvy poštou alebo elektronicky. Spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý prevádzkovateľ zverejňuje na svojich internetových stránkach na adrese <https://www.bettysacademy.com/odstupenie-od-kupnej-zmluvy.docx.pdf>
- 5.4. Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vráti spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Tým nie sú dotknuté platby za

služby ak už došlo k úplnému alebo čiastočnému poskytnutiu služby. V prípade predčasného odstúpenia účastníka online kurzu nespôsobeného zavinením prevádzkovateľa, nemá objednávateľ nárok na vrátenie zvyšku platby za nečerpané služby.

- 5.5. Garancia vrátenia peňazí: Ak by rodičia kedykoľvek počas prvých 14 dní zistili, že kurz nie je pre jeho dieťa alebo nie je to niečo, čo očakávali, vraciame peniaze v plnej výške. Žiadosť o ukončenie kurzu je potrebné zaslať písomnou formou prostredníctvom e-mailu do 14 dní od začiatku kurzu.

Ďalšie predčasné ukončenie kurzu v priebehu akademického roka je možné iba pred začiatkom druhého polroka. Žiadosť o ukončenie kurzu je potrebné zaslať písomnou formou prostredníctvom emailu 10 dní pred začiatkom druhého polroka.

- 5.6. Bettys Academy má právo ukončiť zmluvu v prípade niekoľkonásobného porušenia podmienok výučby zo strany rodiča bez nároku na vrátenie peňazí za daný polrok.

Ukončenie kurzu môže byť aj v prípade, že nenájdeme vhodný termín, ktorý by vyhovoval obom stranám alebo sa nenaplní minimálny počet detí v kurze. V tom prípade vraciame peniaze v plnej výške do 14 dní od začiatku kurzu.

6. Reklamácie a zodpovednosť za škody

- 6.1. V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb sú nižšie ako bolo pôvodne dohodnuté v zmluve o obstaraní online kurzu pre dieťa, vzniká objednávateľovi kurzu právo na reklamáciu. Objednávateľ kurzu je povinný uplatniť si právo na odstránenie chybné poskytnutej služby bezodkladne, a to priamo na mieste u prevádzkovateľa služby, aby mohla byť zjednaná okamžitá

náprava. O uplatnení tohto práva spíše zástupca Bettys Academy písomný protokol. Zástupca Bettys Academy je povinný rozhodnúť o reklamácií ihneď v rámci svojich kompetencií.

- 6.2. Písomný protokol podľa predchádzajúceho bodu obsahuje označenie online kurzu angličtiny pre deti, reklamujúcej osoby a predmetu reklamácie. Protokol podpíše zástupca Bettys Academy alebo dodávateľ služby a reklamujúci.
- 6.3. Svoje nároky je reklamujúci povinný písomne oznámiť bezodkladne v Bettys Academy, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní od ukončenia online kurzu alebo pri neuskutočnení kurzu do 30 kalendárnych dní odkedy sa mal kurz skončiť podľa zmluvy o obstaraní kurzu, inak právo zaniká. Ku všetkým reklamáciám podaným touto formou je povinné Bettys Academy vyjadriť sa písomne alebo elektronicky, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní od obdržania reklamácie.
- 6.4. Bettys Academy ako prevádzkovateľ zodpovedá objednávateľovi kurzu za všetky služby v ich uvádzanej kvalite poskytnutej Bettys Academy alebo zmluvnými dodávateľmi.
- 6.5. Bettys Academy nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinilo, nezavinili ju ani ich dodávatelia, ale vznikla zavinením spotrebiteľa respektíve účastníka online kurzu alebo tretej osoby.

7. **Informácia o alternatívnom riešení sporov**

Pokiaľ spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na

žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom je napríklad Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1 alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

Spotrebiteľ majú možnosť použiť platformu riešenia sporov on-line (ďalej len ako „RSO“) na riešenie svojich sporov, v jazyku, ktorý si zvolia. Spotrebiteľ môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu RSO, ktorá je dostupná na webovej stránke <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. Spotrebiteľ pri predkladaní podania v platforme RSO vyplní elektronický formulár sťažnosti. Informácie, ktoré predloží, musia byť dostatočné na určenie príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov on-line. Spotrebiteľ môže priložiť dokumenty na podporu svojej sťažnosti.

8. Ochrana osobných údajov

V súvislosti so zavedením novej legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov - Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné

nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a implementáciou opatrení na zabezpečenie súladu predajcu a poskytovateľa služieb Alžbeta Macák Dobešová - Bettys Academy, IČO: 54067812, Riečna 481/10, 01313 Rajecké Teplice s GDPR ako aj so súvisiacimi príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov (napr. zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vyhlášky Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky).

Všeobecnú informačnú povinnosť ohľadne ochrany osobných údajov nájdú zákazníci na stránke

<https://www.bettysacademy.com/ochrana-osobnych-udajov-BETTYSACADEMY.docx.pdf>

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Dozor nad poskytovaním služieb vykonáva:
Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj
Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1, Odbor výkonu dozoru, za@soi.sk
tel. č. 041/763 21 30, 041/724 58 68
- 9.2. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.
- 9.3. Odoslaním vyplnenej prihlášky ako záväznej objednávky ponúkanej služby, spotrebiteľ vyjadruje, že sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, v plnom rozsahu porozumel ich obsahu a že s nimi súhlasí.

9.4. Tieto obchodné podmienky sú platné od 26.04.2023

V Rajeckých Tepliciach, dňa 27.02.2024