

PODMIENKY VÝUČBY V BETTYS ACADEMY PRE ŠK. ROK 2023/2024

1. ZÁPIS

- 1.1. Odoslaním registračného formulára a uhradením prvého poplatku za mesiac september vyjadrujete svoj súhlas, aby sa Vaše dieťa stalo študentom v Bettys Academy. Písomné potvrdenie o zápise spolu s potvrdením o platbe dostanete ihneď prostredníctvom emailu.

2. ZMLUVNÉ OBDOBIE

- 2.1. Prijatím písomného potvrdenia na Váš email uzatvárate zmluvu s Bettys Academy o kurze "online zábava v angličtine". Zmluva je platná na celý akademický rok Bettys Academy (september-máj).

3. ONLINE KURZY ZAHŔŇAJÚ NASLEDUJÚCE SLUŽBY

- 3.1. **40 minútové online hodiny** dvakrát do týždňa, spolu 64 online hodín za celý kurz (9 mesiacov).
- 3.2. **1 individuálna online hodina** za mesiac, spolu 9 individuálnych online hodín za celý kurz (9 mesiacov). Hodina trvá 40 minút.
- 3.3. **Učebné pomôcky na online výučbu v závislosti od levelu kurzu**, (Fun Book, Surprise Book, Craft Book, Travel Diary, Passport, Postcards, a iné), ktoré dieťa dostane poštou.
- 3.4. **Kufrík Bettys Academy**, ktoré dieťa dostane poštou.
- 3.5. **Edukačné hry**

4. ROZVRH ONLINE KURZOV

- 4.1. Online kurz pre deti v Bettys Academy trvá **9 mesiacov a je rozdelený do troch semestrov** - jesenný semester (september, október, november), zimný semester (december, január, február), jarný semester (marec, apríl, máj).
- 4.2. V priebehu jesenných, vianočných, veľkonočných prázdnin, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja sa **výučba nekoná**.
- 4.3. V priebehu jarných prázdnin sa **výučba v Bettys Academy koná**.
- 4.4. Termín prázdnin v Bettys Academy v šk. roku 2023/2024 je nasledovný:
 - 4.4.1. Jesenné 30.10.2023 - 3.11. 2023
 - 4.4.2. Vianočné 25.12.2023 - 5.1.2024
 - 4.4.3. Veľkonočné 25.3.2024 - 5.4.2024
- 4.5. **Deň a čas skupinových hodín sa dohodnú v prvý septembrový týždeň** po spoločnej komunikácii.
- 4.6. **Deň a čas individuálnych hodín si vyberie rodič v priebehu kurzu**, podľa toho, kedy mu to vyhovuje prostredníctvom našej virtuálnej akadémie podľa dostupnosti lektora.

5. PODMIENKY ONLINE VÝUČBY

- 5.1. Výučba prebieha v online virtuálnej triede **dvakrát za týždeň** vo vopred dohodnutom čase.
- 5.2. Každá hodina trvá **40 minút**.

- 5.3. Na hodinu sa prihláste **VŽDY o 5 minút skôr**. Dieťa, ktoré sa prihlási po začatí hodiny, nebude sa môcť zúčastniť, nakoľko neskoršie prihlásenie narúša priebeh hodiny.
- 5.4. **Na hodiny je povinné sa prihlásiť prostredníctvom PC alebo notebooku**, nie cez mobilné telefóny a tablety, nakoľko to znižuje kvalitu výučby.
- 5.5. Zabezpečte prosím pre deti **pokojnú a nerušivú prostredie (izbu, v ktorej bude mať dieťa ticho a pokoj)**, kde sa môže 40 minút sústrediť. Hlučné prostredie veľmi narúša hodinu (napríklad oslavy, hluk v kuchyni ako mixér, auto, záhrada, a iné.)
- 5.6. Neodporúčame rodičom, aby sedeli v blízkosti dieťaťa a aby **akýmkoľvek spôsobom zasahovali do výučby** (prekladanie dieťaťa do slovenčiny, pomáhať mu, atď.) Týmto sa celý proces výučby spomalí, výsledky sa nemusia dostaviť a navyše to ruší ostatných účastníkov kurzu.
- 5.7. Dieťa musí mať **stabilné internetové pripojenie**.
- 5.8. Ak rodič alebo dieťa akýmkoľvek spôsobom narušuje hodinu a po viacnásobných upozorneniach a komunikácii sa to nezmení, **môže byť z kurzu vylúčené** na základe bodu 8.3. Podmienok výučby.

- 5.9. **Maximálny počet žiakov v skupine je 3.** Na základe obojstrannej dohody sa môže maximálny počet žiakov znížiť na 2. V prípade, že sa počas kurzu zníži počet žiakov na 1, Bettys Academy má právo zmeniť termín a čas kurzu a pridať dieťa do inej skupiny po predchádzajúcej komunikácii s rodičom. Bettys Academy garantuje dohodnutý maximálny počet žiakov v skupine.
- 5.10. V prípade, že lektor usúdi, že znalosť angličtiny dieťaťa je na vyššej, resp. nižšej úrovni pre daný level v Bettys Academy, **môže preradiť dieťa do vyššieho, resp. nižšieho levelu** do 14 dní od začiatku kurzu.
- 5.11. Rodič súhlasí so spracovaním fotografií a videozáznamov z online hodín na účely propagácie. Bettys Academy garantuje anonymitu detí prekrytím tváre na všetkých fotografiách a video záznamoch.

6. ZMEŠKANÉ HODINY

- 6.1. V prípade absencie na skupinových online hodinách na strane dieťaťa nemôže byť uplatňovaný nárok na zníženie, respektíve vrátenie alikvotnej platby za kurz. Výnimkou je bod 6.3 Podmienok výučby.
- 6.2. V prípade absencie dieťaťa na individuálnej hodine mu táto hodina prepadá a nemôže si ju uplatniť v inom termíne. Avšak rodič môže vopred zrušiť, resp. zmeniť termín individuálnej hodiny najneskôr 24 hodín pred uskutočnením hodiny.
- 6.3. Alikvotná časť za kurz môže byť na základe rozhodnutia vrátená len z dôvodu dlhodobo trvajúcej (min. 4 týždne za sebou pretrvávajúcej) choroby, pokiaľ bude dieťa včas a riadne

ospravedlnené a priloží lekárske potvrdenie hneď po ukončení choroby.

- 6.4. Výučba, ktorá by sa nekonala z dôvodov zo strany Bettys Academy (lektora), bude v plnej miere nahradená. Bettys Academy si vyhradzuje právo poskytnúť náhradnú hodinu aj s iným lektorom.

7. PLATBA ZA KURZ

- 7.1. Zákonný zástupca dieťaťa je povinný uhradiť poplatok za kurz vo výške podľa aktuálneho cenníka uverejneného na webovej stránke.
- 7.2. Platby za kurz uhrádza zákonný zástupca dieťaťa. Platby sú automaticky uskutočnené z platobnej karty **VOPRED** v mesačných alebo 3-mesačných intervaloch podľa preferencie rodiča.

8. UKONČENIE KURZU/ZRUŠENIE ZMLUVY

- 8.1. **Garancia vrátenia peňazí.** Ak by ste kedykoľvek počas prvých 14 dní zistili, že kurz nie je pre Vaše dieťa alebo nie je to niečo, čo ste očakávali, vrátime vám peniaze v plnej výške.
 - 8.1.1. Žiadosť o ukončenie kurzu je potrebné zaslať písomnou formou prostredníctvom emailu **do 14 dní od začiatku kurzu, čiže do 24.9.2023.**
- 8.2. Ďalšie predčasné ukončenie kurzu v priebehu akademického roka je možné iba pred začiatkom nového trimestra.

- 8.2.1. Žiadosť o ukončenie kurzu je potrebné zaslať písomnou formou prostredníctvom emailu **do 20.11. 2023** (pred začiatkom zimného trimestra) respektíve do **20.2.2024** (pred začiatkom jarného trimestra).

- 8.3. Bettys Academy má právo ukončiť zmluvu v prípade niekoľkonásobného porušenia podmienok výučby zo strany rodiča bez nároku na vrátenia peňazí za daný trimester.